

Big Cloud Road Show

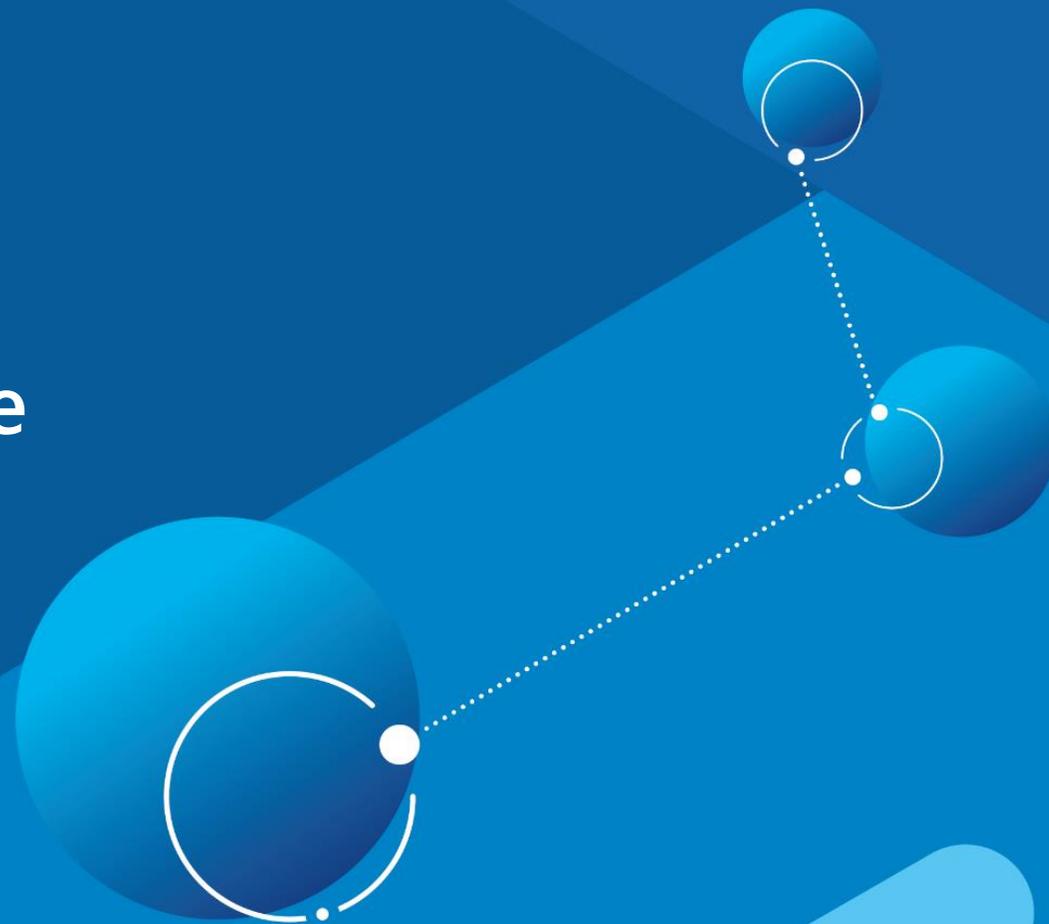
Лучшие практики решения ИТ-задач на примере крупнейших российских компаний

«Что не делают глобальные облачные вендора и как SoftLine помогает решить эти задачи».

Борис Шойхет

Руководитель группы развития сервисных проектов

Boris.Shoykhet@Softline.com



Мы - эксперты в проектах
по инфраструктуре



Более 30 архитекторов и инженеров



Примеры проектов:

- Крупная промышленная компания (аудит, миграция на новый почтовик, система мониторинга);
- Крупная нефтяная компания (аудит, отказоустойчивость для Skype для бизнеса, управление активами);
- Мобильный оператор из ТОП 4 (миграция с Lotus на Exchange 2016);
- Агрохолдинг (миграция в облако и внедрение O365);
- Производственная компания (миграция с CommuniGate на Exchange, развертывание сервисов M365);
- Производственная компания (миграция с Windows 7 и Windows XP на Windows 10);
- Производственная компания (SCSM, внедрение MFA + RMS);
- Производственная компания, фарма (S4B, SCSM, SCOM, SCCM, техподдержка, MIM).

Примеры проектов (облачные):

- Крупный банк в РФ – построение гибридной инфраструктуры + миграция с Lotus в O365
- Крупная авиа компания – построение гибридной инфраструктуры и пилотное развертывание O365
- Крупная производственная компания (СНГ) – миграция всех пользователей на Exchange Online
- Крупная торговая компания – построение отказоустойчивой инфраструктуры в MS Azure
- Региональная сеть аптек – миграция 1С в MC Azure
- Разработчик программного обеспечения – построение инфраструктуры МФА на платформе MS Azure
- Крупная производственная компания (СНГ) – миграция 1С в MC Azure.
- Группа компаний КМА Group (Мьянма) – миграция в O365, Myanmar- <https://my.softline.com/ru/news/delaem-tryokhletniy-plan-microsoft>
- Крупный банк (Вьетнам) – Миграция в Office 365, SCCM
- Ведущий поставщик мобильных технологий и услуг (Малазия) – Миграция сервисов в MS Azure - <http://www.sldonline.ru/article/perevod-servisov-kompanii-macrokiosk-malajziya-v-oblako-azure>

Наши новые сервисы для заказчиков



Управляемые облачные сервисы

Управляемые сервисы – это вид облачного аутсорсинга, подразумевающий гибкую модель потребления.

Почему стоит пользоваться управляемыми сервисами:



Никаких инвестиций



Возможность сосредоточиться на основном бизнесе



Экономия



Высокая скорость «внедрения»



Гибкость



Надежность

Управляемые сервисы от Softline к публичным облакам

-  Услуга хостинга Cloud-365
-  BackUp для Office 365
-  Техническая поддержка и Администрирование
-  Portal as a Services

Услуга хостинга Cloud-365

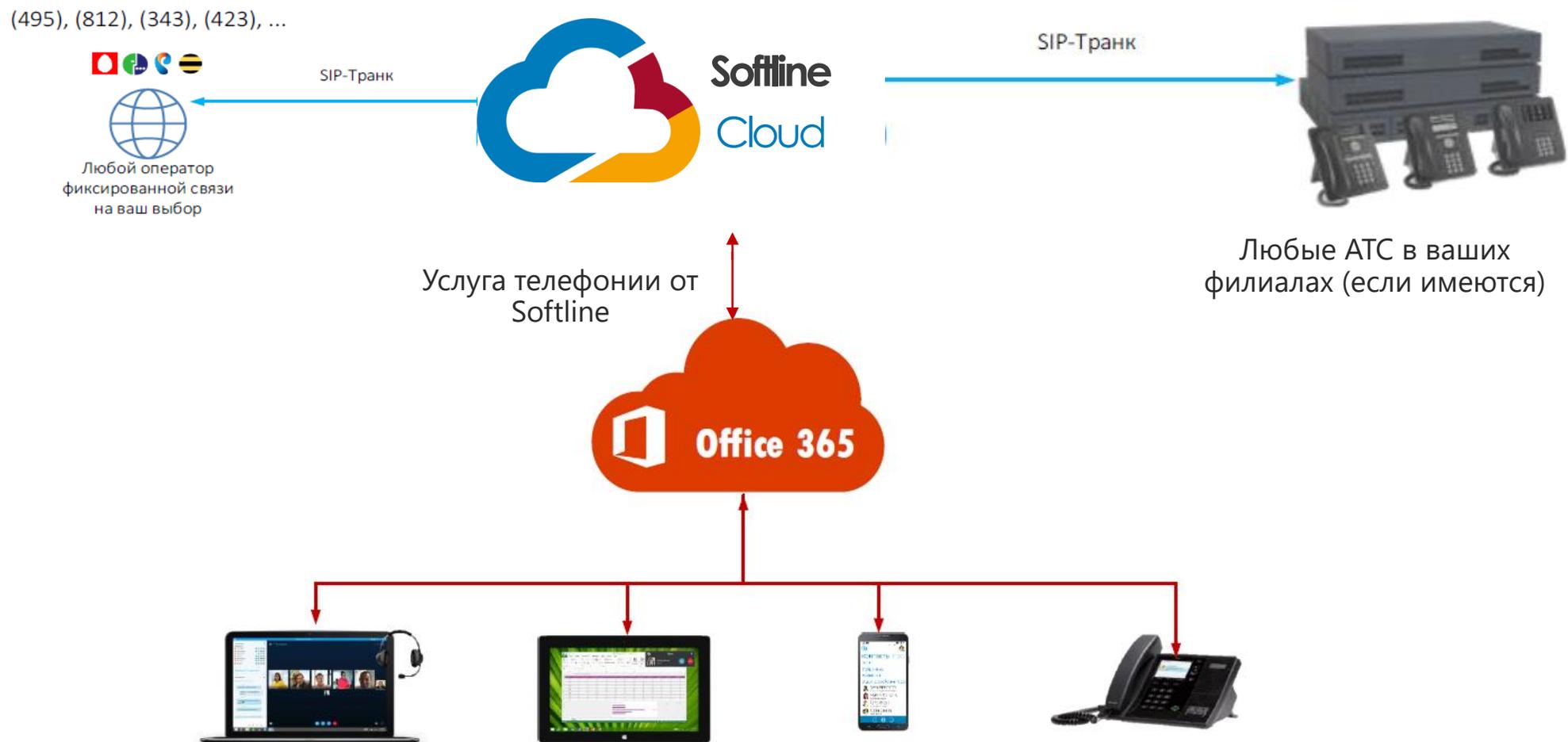
- ❑ Замена корпоративной IP-АТС
- ❑ Сохранение существующих телефонных номеров
- ❑ Подключение любого оператора связи
- ❑ Не требуется дополнительное оборудование

Облачная
IP-телефония
к Office 365
в России

Рекомендуем
заблаговременно
до активации сервиса
приобрести номер телефона
у любого из подходящих
вам операторов связи.



Услуга хостинга Cloud-365



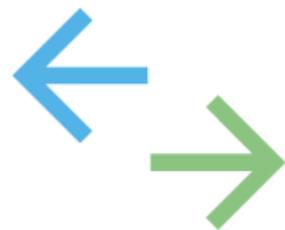
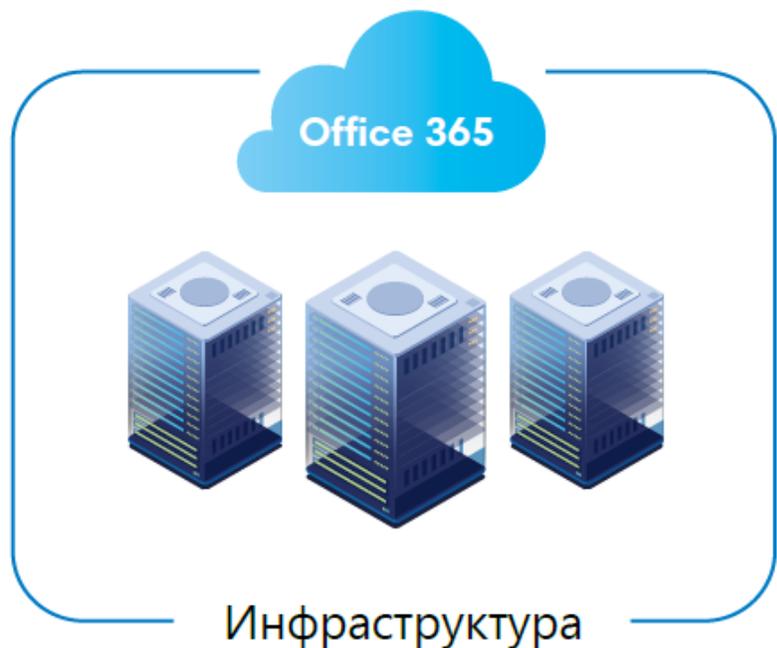
Стоимость сервиса:

Количество пользователей	10-19	20-49	50-99	100-999	1000 и более
Стоимость для пользователей Office 365 Plan E5 или Phone Systems	495,00 р. в месяц	431,25 р. в месяц	306,25 р. в месяц	250,00 р. в месяц	125,00 р. в месяц

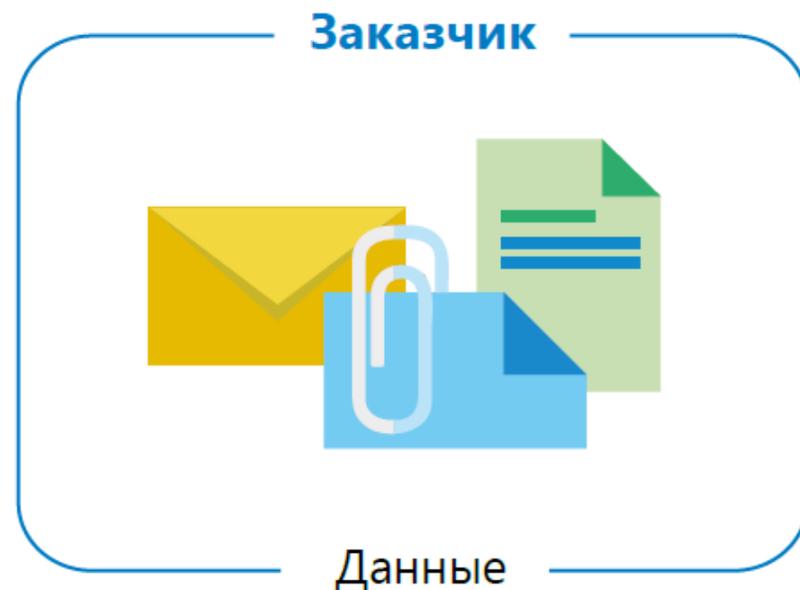
BackUp for Office 365

Представления и реальность

«Microsoft позаботится обо всем»



Реальность: Microsoft защищает инфраструктуру, а защита данных – в зоне вашей ответственности



BackUp for Office 365



Необходимость резервного копирования

При использовании Office 365 в зоне вашей ответственности не только контроль над вашими данными, но и их защита.

Back Up почты из Office 365 предотвращает **риски потери доступа** пользователей к данным электронной почты и календаря Outlook.

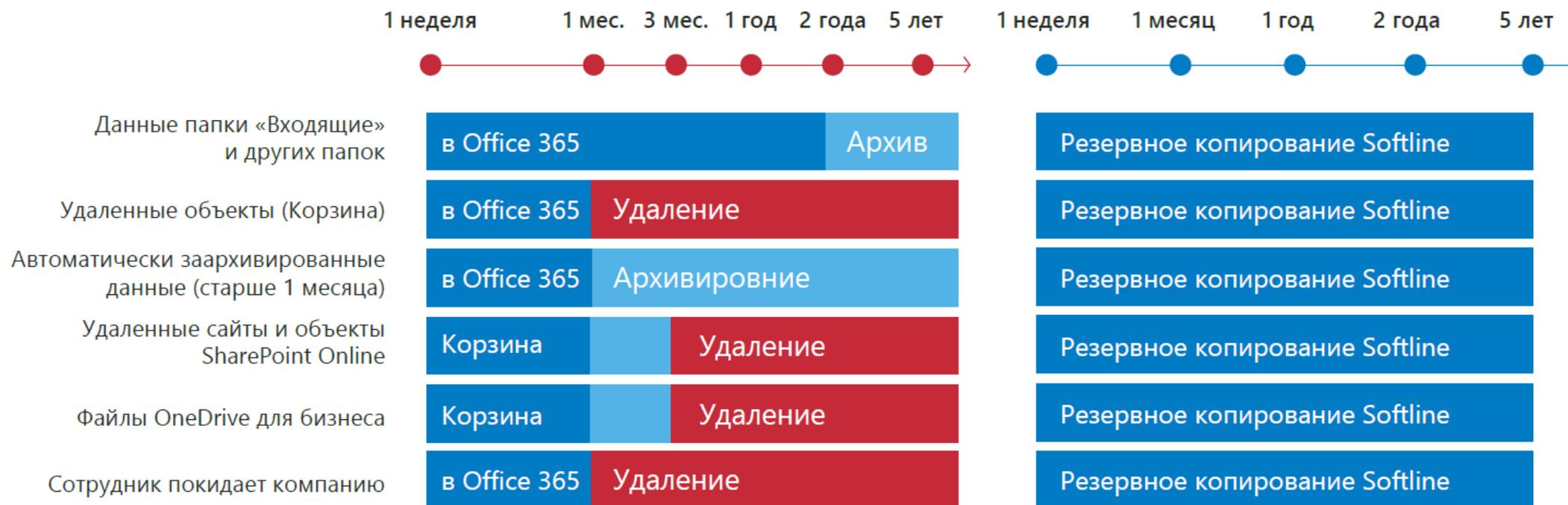


BackUp for Office 365

Резервные копии каких данных создает Microsoft?

Услуга резервного копирования: **✗ Не подключена**

✓ Подключена



Стоимость сервиса:

Back Up почты из Office 365 - идеальный сервис для обеспечения сохранности данных

Стоимость зависит от количества пользователей и почтовых ящиков

от 143,7 р./мес.*
(на пользователя)

*в стоимость входит бекапирование почтового ящика размером 5 Гб

Back Up данных из SharePoint Online/OneDrive:

от 153,40 р./мес.*
(на пользователя)

*в стоимость входит бекапирование данных размером 10 Гб на пользователя

При выборе двух услуг в рамках одного соглашения старт стоимости обеих услуг

от 195 р./мес.* (на пользователя)

*в стоимость входит бекапирование почтового ящика размером 5 Гб и данных объемом 10 Гб на пользователя



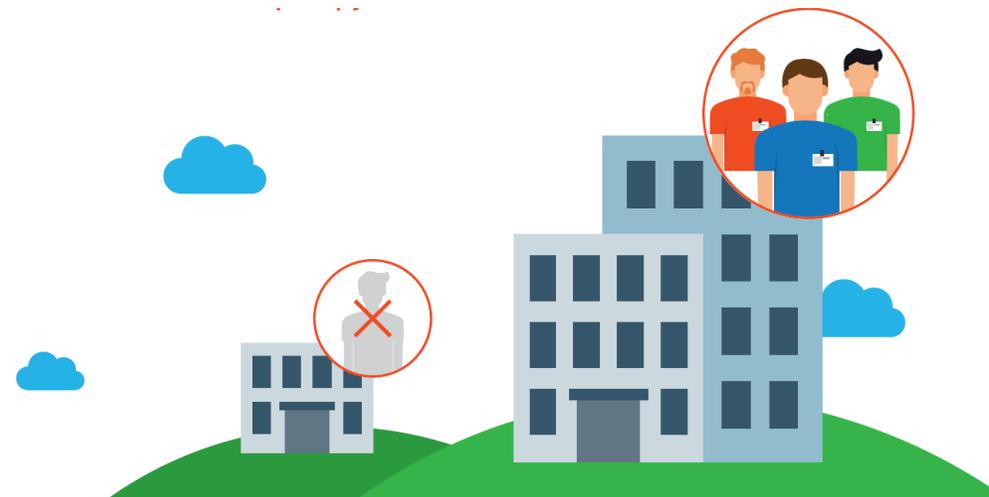
Техническая поддержка и Администрирование

Техническая поддержка

- Техническая поддержка вашего IT-окружения – программного обеспечения, серверов, сети и устройств, облачных сервисов IaaS, PaaS, SaaS
- Консультации по IT вопросам
- Фиксированное количество заявок на решение инцидентов/возникающих вопросов
- Подключение к Service Desk
- 4 варианта обращений (Service Desk, почта, telegram, телефон)

Стоимость сервиса:

4 заявки в месяц – 5148 руб. с НДС



- Прием заявок 24/7
- Время работы 9:00-18:00
- Гарантированный SLA

Преимущества:

- Высвобождение времени IT-специалистов
- Гарантия решения вопросов в кратчайшие сроки
- Снижение издержек за счет консолидации поддержки по всему IT окружению компании
- Возможность трансформации неиспользуемых часов, заявок в консультации/работы/обучающие вебинары

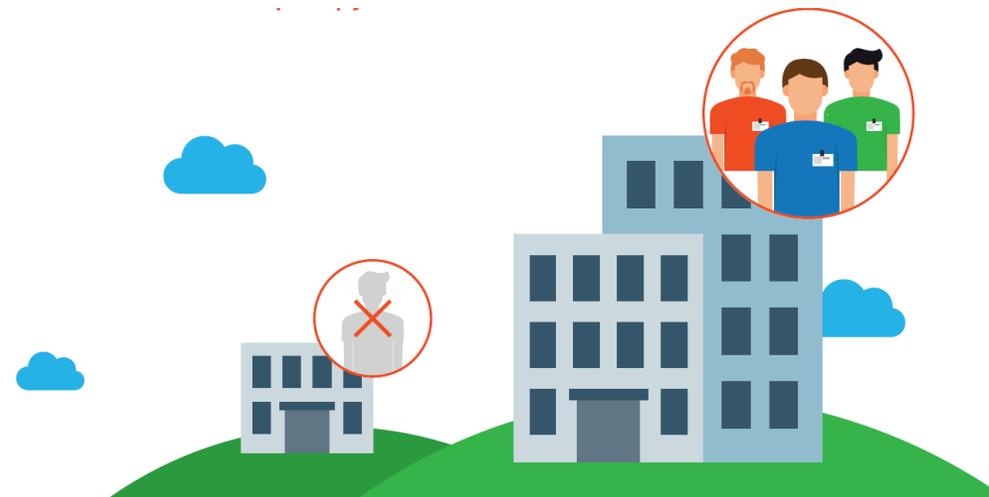
Техническая поддержка и Администрирование

Администрирование

- Администрирование вашего IT-окружения - программного обеспечения, серверов, сети и устройств, облачных сервисов IaaS, PaaS, SaaS
- Консультации по IT Вопросам
- Мониторинг (в случае необходимости)
- Выявление угроз и ошибок в работе ПО и инфраструктуры
- Проверка резервного копирования, обновлений, антивирусных баз, защита от DDoS и других угроз.
- Решение проблем пользователей

Стоимость сервиса:

1 час инженера – 2500 руб. с НДС



- Прием заявок 24/7
- Время работы 9:00-18:00
- Гарантированный SLA

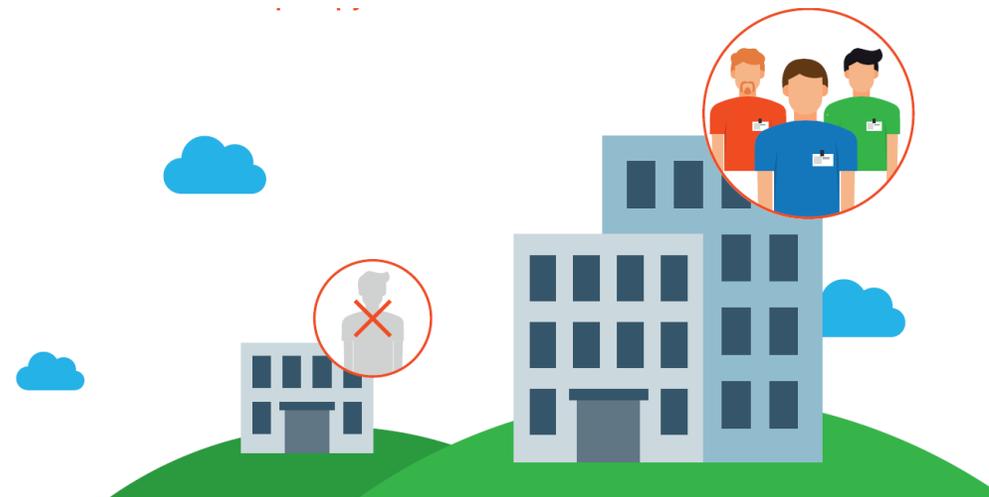
Преимущества:

- Высвобождение времени IT-специалистов
- Гарантия решения вопросов в кратчайшие сроки
- Снижение издержек за счет консолидации поддержки по всему IT окружению компании
- Возможность трансформации неиспользуемых часов, заявок в консультации/работы/обучающие вебинары

Техническая поддержка и Администрирование

Мониторинг

- PaaS-сервис на основе Zabbix
- Панель управления для доступа к показателям системы
- Мониторинг основных показателей ИТ-инфраструктуры - серверов, рабочих станции и других компонентов инфраструктуры,
- телеметрия в режиме реального времени,
- мониторинг пиковых нагрузок,
- оповещение пользователя по критическим показателям системы и другим триггерам, прогнозирование утилизации ресурсов оборудования и цикла жизни оборудования, формирование отчетов показателей систем с хронологической разбивкой,
- 4 варианта обращения в случае неработоспособности сервиса



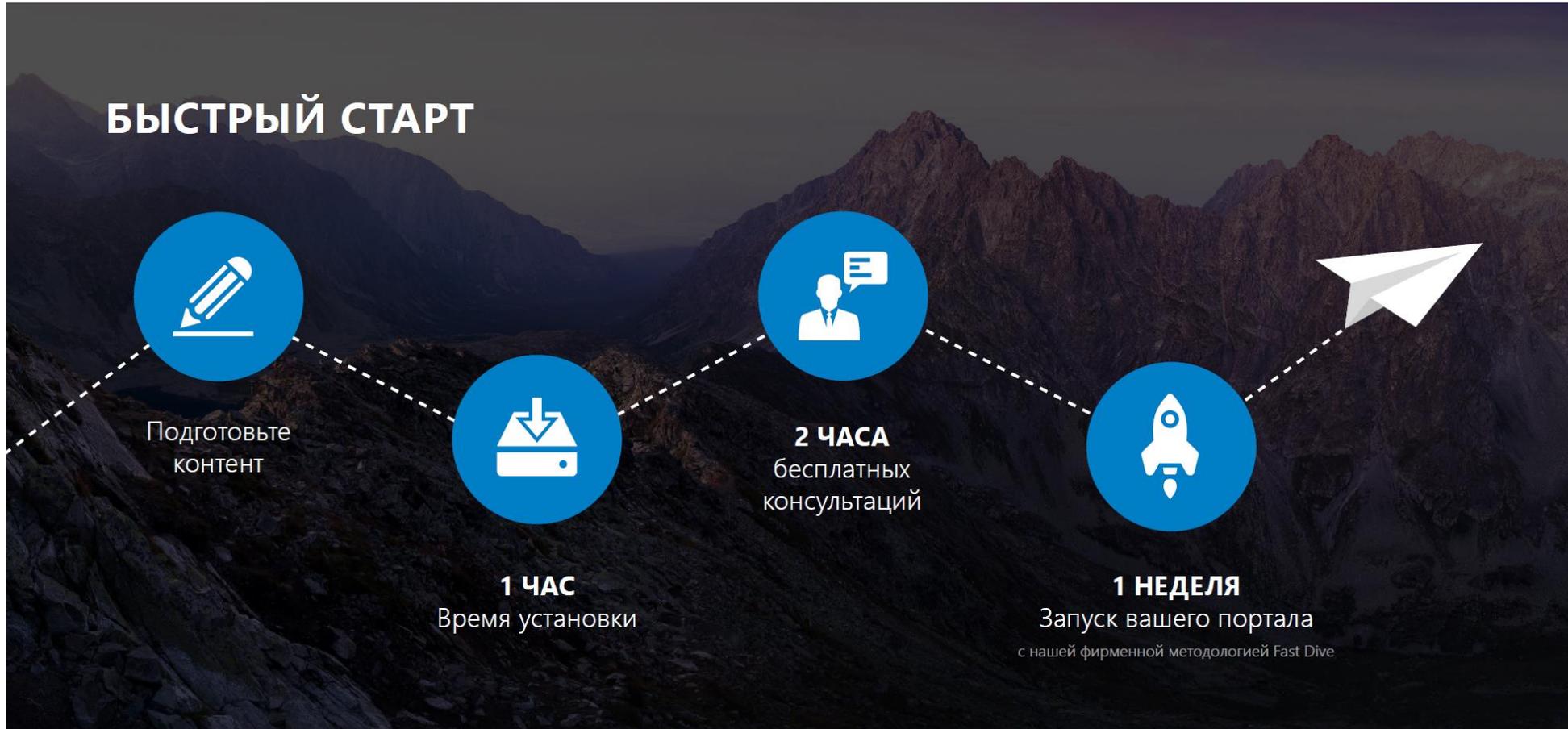
Преимущества:

- Высвобождение времени ИТ-специалистов
- Гарантия решения вопросов в кратчайшие сроки
- Снижение издержек за счет консолидации поддержки по всему ИТ окружению компании
- Возможность трансформации неиспользуемых часов, заявок в консультации/работы/обучающие вебинары

Стоимость сервиса:

Наименование	Развертывание системы мониторинга	Доступ к системе мониторинга	Доступ к системе мониторинга, за 1 сенсор (датчик)
Цена с НДС	7000 руб.	5000 руб.	156 руб.
Оплата	Единоразово	Ежемесячно	Ежемесячно

Portal as a Service



Portal as a Service

1

Эффективные коммуникации офисных и удаленных сотрудников

- Поддерживайте активности по изменению корпоративной культуры;
- Используйте единый канал для коммуникаций сверху-вниз: новости, блоги, ключевые сообщения;
- Получайте обратную связь через Банк идей, опросы, лайки и комментарии.

2

Повышенный уровень вовлеченности и мотивации сотрудников

- Задачи выполняются оперативно за счет интуитивно понятного интерфейса и широкого набора сервисов и мощностей:

15 сервисов из коробки на селф-сервис портале сотрудника,

30 минут – скорость добавления нового сервиса со встроенным конструктором процессов, без кода,

100% безбумажные процессы документооборота.

3

Продуктивную совместную работу всех департаментов компании

- Публикуйте информацию в центральное хранилище и делитесь ею с коллегами;
- Обсуждайте задачи в Yammer, интегрированный с порталом;
- Дайте вашим командам рабочие пространства для совместной работы над проектами независимо от географии.

Portal as a Service

СОВРЕМЕННЫЕ ТРЕНДЫ

-  Адаптирован под мобильные устройства
-  Респонсивный и гибкий дизайн
-  Персонализация пользователей
-  Мультиязычность
-  Мощная аналитика
-  Умное использование социальных фиц
-  Эволюция поиска
-  Слайдеры и Герои
-  Геймификация
-  Итеративный подход разработки по Agile

ВОЗМОЖНОСТИ БРЕНДИНГА И КОСТОМИЗАЦИИ



Меняйте любой графический объект на экране с Branding Tool



Выбирайте одну из цветовых тем



Изменяйте «на лету» раскладку страниц и виджеты

Стоимость сервиса:

Кол-во пользователей	Тариф Basic, С НДС в месяц	Basic при оплате за год, С НДС в месяц	Тариф Standard, С НДС в месяц	Basic при оплате за год, С НДС в месяц	Тариф Enterprise, С НДС в месяц	Basic при оплате за год, С НДС в месяц
	All Widgets, Basic Modules		Basic + Workflow Builder, Task Notifications, My Services, My Dashboard, Activity Status		Standard + Branding Tool, Analytics Tool*, Multi-Language Support, AI chatbot, Learning Center, Recognition (Badges), Salesforce Tasks	
	Тех. поддержка не включена		Тех. поддержка включена		Тех. поддержка включена	
0 - 500	660\$	599\$	923\$	839\$	1187\$	1079\$
501 - 1000	790\$	719\$	1055\$	959\$	1517\$	1379\$
1001 - 2000	925\$	839\$	1187\$	1079\$	1781\$	1619\$
2001 - 3000	1055\$	959\$	1319\$	1199\$	2045\$	1859\$
3001 - 4000	1190\$	1079\$	1451\$	1319\$	2309\$	2099\$
4001 - 5000	1320\$	1199\$	1583\$	1439\$	2573\$	2339\$



GO GLOBAL



GO CLOUD



GO INNOVATIVE